



こちらからも当園公式ホームページ上でもご覧いただけます。

営業時間 10：00～16：00 定休日 水曜日

パークルール

お客さまとどうぶつとの事故を防ぐため 次のことを必ずお約束ください

- 保護者の方は、お子さまから目を離さないでください
- ふれあいが禁止されたどうぶつ及び展示植物に触らないでください
- どうぶつとふれあう前とふれあった後は、必ず手指消毒をしましょう
- フラッシュ撮影はご遠慮ください
- チケットはいかなる理由でも返金・払い戻しは致しません
- 入園前にパークルール・注意事項・免責事項を必ず確認・同意の上チケットの購入をお願いします

- 小学生以下のおお客様のご入園、ご利用は、18歳以上の保護者の方最低1名同伴が必要です
- 障がいをお持ちで介助者の介助が必要なお客様は、介助者同伴が必須です

●一部飲食可能エリアを除き、有料エリアでの飲食は出来ません。飲食をされる際は2Fカフェラウンジをご利用ください。ペットボトル・水筒などでの水分補給は係員の指示に従い適切に行うようお願いいたします。

※飲食可能エリア外でのお食事・食べ歩き等は固くお断りいたします。※手に食べ物を持っている・カバンから食べ物のはみ出ている際は入園をお断りいたします。

- 他のおお客様および特定の従業員のプライバシーを侵害する恐れのある撮影と公開はしないでください
- リストバンドはご自身の手首、腕に取り付けてください。服・靴に取り付けた場合や破れているものは再入園をお断りする場合があります
- 再入園ご希望のおお客様は、一時退園時にリストバンドを外さずに、つけた状態で入口ゲート・2階ゲートへお越しください
- 施設並びに周辺は禁煙です
- 各報道機関による取材の為、一部ご利用できない場合や、お客様が撮影対象となる場合がございます
- お手回り品の紛失、破損に関して当園では一切の責任を負いかねます

●開園時間中に紛失品などを探すことは出来ません

- 園内、無料歩廊部分はベビーカー（車いす含む）は入園、ご利用が出来ますが、自転車・三輪車・スケートボードや自走ができるもの（自分でこげるもの）は一切お断りします。また、段差や曲路が多い施設である旨はご了承お願い致します
- 園内、及び園外でのドローンの飛行並びに撮影は禁止です
- 他のおお客様のご迷惑となる行為や施設の運営の妨げとなる行為は固くお断りいたします
- 係員の指示に従っていただけない方は、ご利用をお断りし、ご退園していただく場合がございます

免責事項

チケット・入園料

- 入園料の払い戻しは行いません。天変地変等の災害による当日休園の際は除きます
- 招待券、割引券は返金・換金は出来ません
- 開園時間、休館日は予告なしに変更する場合があります
(変更に関してはホームページにてお知らせいたします)

どうぶつ事由

- ふれあうどうぶつにより、ケガをする場合があります。ケガについての一切の補償は致しかねます
- 洋服、カバン等の持ち物が汚れたり、かじられたりする場合があります。汚損・破損についても、一切の補償を致しかねます
- どうぶつの健康管理上、またはその他の理由により動物の展示・ふれあい・イベントを取りやめる場合がございます
- どうぶつアレルギーをお持ちのお客様は十分ご注意の上、自己責任でご利用をお願いいたします
- 園内で発生した事故について、当園に故意または重過失がある場合を除き一切の補償をいたしかねます

休園、休止について

- 当園が定める休園日
- 安全管理上、休園すべきと当園が判断した場合
- 天変地変、火災等による場合
- 周辺道路、公共交通、また周辺環境により当園への往来が困難だと判断した場合
- 感染症等による対策で、行政庁からの中止、営業の縮小などの要請を受けた場合
- 園内の混雑に応じて、お客様、どうぶつの安全を考慮のため、入園の制限または中止を行う場合があります

入園のお断り・退園について

- 以下に相当する場合など、入園のお断り。入園中であってもお帰り頂くことがあります
- 禁止事項、当園スタッフからの指示を守らないとき
- 当園施設やどうぶつに損害を与えたとき、またはそのおそれがあると当園が判断したとき
- 他の入園者の迷惑行為、またはそのおそれがあると当園が判断したとき
- 当園のスタッフ・従業員、関係者に迷惑行為・暴力行為を与える、またはそのおそれがあると当園が判断したとき

禁止事項

持ち込み・乗り入れが禁止

- 自転車・三輪車・自走が出来るもの・スケートボード・ローラーシューズなど
- ペットを同伴しての入園（補助犬・介助犬を除く）
- どうぶつを驚かせたり、危険にするもの（風船・シャボン玉・ボール・着ぐるみ等）
- 火気の使用と可燃物、人やどうぶつ・建物を傷つけるものなどの危険物
- ドローンやラジコン
- 他のお客様の通行の妨げとなる物（三脚・脚立・テーブルなど）
- どうぶつが誤飲・誤食する恐れがある物
- 大きな音や光が出るもの（拡声器・楽器・ホイッスル・スピーカーなど）
- 酒類
- その他施設の運営の妨げや他のお客様のご迷惑となる恐れのある物

禁止事項

- どうぶつ、スタッフ、当園の施設設備を害する行為。またそのおそれがある行為
- 大きな声やジェスチャーなど、どうぶつを驚かす行為
- 着ぐるみなど、どうぶつが驚く可能性のある服装でのご入園
- 給餌体験以外の、食べ物をどうぶつに与える行為。またそのおそれがある行為
- 園内での喫煙
- 子供だけで園内を回る行為。※負傷した場合、一切の責任を負いません
- フラッシュでの撮影
- 許可のないオンデマンド配信。ライブ配信
- 人の流れを止めての撮影
- 立入禁止区域・バックヤードへの無許可侵入
- 混雑している場所での三脚等を利用したの撮影
- 大きな音、声等を出すなど
- 当園が許可していない営業行為、営利行為（撮影・公衆送信含む）勧誘行為、集会、演説
- 園内での植物・動物の採取。またこれらを傷つける行為
- ごみのポイ捨て・放置行為
- 木や柵等に上る行為
- ガラスや檻をたたく行為