

## 団体予約のご案内

### ① 入園料

料金区分※3	大人(高校生以上)	小人(4歳~中学生)
一般団体※1	1,320円	770円
学校団体※2	1,210円	660円
手帳利用	990円	660円

※1…一般団体は、15名以上から適用されます。当日の有料入園者が15名以下の場合、個人料金の適用となります。また、無料入園者および障がい者手帳等利用者は、人数の加算が不可となります。

※2…学校団体は、引率教職員等は児童・生徒15名あたり1名無料、カメラマンは無料です。

※3…**なお、当日の有料入園者数が15名に満たない場合や予約外でご来園された場合は、団体料金不適用となりますので、ご了承ください。**

### ② お申し込み方法

当園公式ホームページから団体予約申込書をダウンロードし、ご記入の上、下記のメールアドレスもしくはFAX番号までお送りください。団体予約申込書の確認が取れ次第、担当者からご連絡をさせていただきます。

なお、団体様の1日あたりの受け入れ数は3団体様までとなっております。先着順となりますので、複数のお申し込みをいただいている場合は、日程変更等のお願いをすることがございます。なお、臨時休園の場合も同様に日程変更をお願いする可能性がございます。

※いずれも7日前までのご予約が必須になります。

メールアドレス：d.m.yoyaku@moff-moff.jp

FAX番号：0299-55-3926

### ③ ご入園の流れ

駐車場は、別紙「駐車場ご利用のご案内」をご参照の上、ご利用ください。到着約10分前に下記にお電話をいただければ、担当者が参ります。

**ご連絡先：0299-55-3927**

受付では、貴団体会計ご担当者様のみご精算をお願いいたします。ほかの皆様は受付棟横の広場にお集まりいただき、パークルールや免責事項等のご説明をさせていただきます。その後にチケットのリストバンドとパンフレット(班に1枚)のお渡しとなります。

※ご入園までに **10分ほど**お時間を頂戴いたします。スケジュール調整の際にご留意くださいませ。

リストバンドお渡し後は担当者の案内の元、メインゲートを通り、園内は引率の方とお子様を交えた班行動の上、ご自由にお回りいただけます。

#### ④ お弁当を食べる場所について

2階ラウンジエリアではご飲食可能となっておりますが、原則として当園での販売物をご購入の方が優先となります。そのため混雑状況により、ご利用をご遠慮いただく場合がございます。また、屋外の親水公園側のベンチ等もご利用いただけます。

※ただし、お席は数に限りがございますので、ほかのお客様とのお譲り合いの上、ご利用ください。

※有料エリア・禁止エリアでのお食事はできません。また、以下のような有料エリアへの食べ物のお持ち込みはご入園をお断りいたします。手に食べ物を持っている・カバンから食べ物がはみ出ている場合など。)

※いずれの場所もご予約等はできませんので、ご注意ください。混雑時などはバス等車内をご利用いただくなど、ご理解・ご協力をお願いいたします。

#### ⑤ 注意事項

・申込時に当園のパークルールを必ずお読みいただき、赤く囲った最重要項目に関しては、来園予定の皆様全員でご確認をお願いしております。

・園内は原則として、引率の方とお子様方が一緒に回る班行動をお願いいたします。

※当園では、お子様10名につき、大人の方1名以上の班を推奨しております。

・園内には**複数か所**、エサやり体験ができるエリアがございます。エサやり体験は、すべて現金のみ **1回につき** ¥200 の販売となります。団体様に関しましては両替を受け付けておりません。事前に両替をお済ませの上、ご来園ください。

・ふれあい体験等につきまして、事前予約不可となります。また、動物の展示状況などによって、ふれあいができかねる場合がございますので、ご容赦ください。

・ほかのお客様の混乱を招くような行為(写真撮影のためにふれあいエリアで列を作るなど)は、ご遠慮願います。

- ・集合写真の撮影スペースはございませんので、大人数でのご撮影はできる限り屋外でお願いいたします。
- ・園内には、各所に段差や傾斜などがございます。危険ですので、園内を走らないよう、周知をお願いいたします。
- ・園内でお荷物などを取り置かれる場合は、必ず荷物番の方をお付けください。  
※お荷物を無人で置かれている場合は、お客様のお呼び出しやお引き取りをお願いすることがございます。

## ⑥ その他

- ・団体予約は先着3団体様までとなります。
- ・遠足シーズンや年末年始など一部、利用をお断りする場合がございます。ご容赦ください。また、臨時休園の場合も同様になります。
- ・キャンセルの場合、必ず3日前までにご連絡ください。人数や料金区分(大人から子どもなど)の変更に関しても同様となります。2日前からのキャンセルおよび、人数等の変更は不可となります。  
※キャンセル料は設定しておりません。団体料金不適用の団体様でアソビューでの前売り券をご購入された方は、先方のキャンセルポリシーに則ります。
- ・下見には通常通り料金を頂戴いたしております。
- ・園内マップは、お配りするパンフレットに記載されております。マップ内の数字が順路となっております。順路が不明な場合や迷ってしまった場合は、お近くのスタッフまでお声かけください。
- ・ふれあいエリアでは、一部の動物たちが勢いよくお客様のお近くに寄ってきます。小さなお子様や動物が苦手な方は怖がられる場合がありますので、ご注意ください。