団体予約のご案内

① 入園料

料金区分※3	大人(高校生以上)	小人(4 歳~中学生)
一般団体※1	1,320 円	770 円
学校団体※2	1,210 円	660 円
手帳利用	990 円	660 円

※1…一般団体は、15名以上から適用されます。当日の有料入園者が15名以下の場合は、個人料金の適用となります。また、無料入園者および障がい者手帳等利用者は、人数の加算が不可となります。この場合、団体料金が不適用の団体様は、「遊び予約サイト アソビュー」からの前売りチケットのご購入を推奨しております(前売りチケットのご購入は当日13:00までとなります)。

※2…学校団体は、引率教職員等は児童・生徒 15 名あたり 1 名無料、カメラマンは無料です。

※なお、当日の有料入園者数が 15 名に満たない場合は、団体料金不適用となりますので、ご了承ください。

② お申し込み方法

当園公式ホームページから団体予約申込書をダウンロードし、ご記入の上、下記のメールアドレスもしくはFAX番号までお送りください。団体予約申込書の確認が取れ次第、担当者からご連絡をさせていただきます。

なお、団体様の1日あたりの受け入れ数は3団体様までとなっております。先着順となりますので、複数のお申し込みをいただいている場合は、日程変更等のお願いをすることがございます。

※いずれも7日前までのご予約が必須になります。

メールアドレス: d.m.yoyaku@moff-moff.jp

FAX番号: 0299-55-3926

③ ご入園の流れ

駐車場は、別紙「駐車場ご利用のご案内」をご参照の上、ご利用ください。到着約 10 分前に下記にお電話をいただければ、担当者が参ります。

ご連絡先:0299-55-3927

受付では、貴団体会計ご担当者様のみご精算をお願いいたします。ほかの皆様は受付 棟横の広場にお集まりいただき、パークルールや免責事項等のご説明をさせていただ きます。その後にチケットのリストバンドとパンフレット(班に1枚)のお渡しとなりま す。

※<u>ご入園までに 15 分ほどお時間を頂戴いたします。</u>スケジュール調整の際にご留意くださいませ。

リストバンドお渡し後は担当者の案内の元、メインゲートを通り、<u>園内は引率の方と</u>お子様を交えた班行動の上、ご自由にお回りいただけます。

④ お弁当を食べる場所について

2階ラウンジエリアではご飲食可能となっておりますが、原則として当園での販売物を ご購入の方が優先となります。そのため混雑状況により、ご利用をご遠慮いただく場 合がございます。また、屋外の親水公園側のベンチ等もご利用いただけます。

※ただし、お席は数に限りがございますので、ほかのお客様とのお譲り合いの上、ご 利用ください。

※有料エリア・禁止エリアでのお食事はできません。

※<u>いずれもご予約等はできません</u>ので、ご注意ください。混雑時などはバス等車内を ご利用いただくなど、ご理解・ご協力をお願いいたします。

⑤ 注意事項

- ・申込時に当園のパークルールを必ずお読みいただき、赤く囲った最重要項目に関しては、来園予定の皆様全員でご確認をお願いしております。
- ・園内は原則として、引率の方とお子様方が一緒に回る班行動をお願いいたします。 ※当園では、お子様 10 名につき、大人の方 1 名以上の班を推奨しております。
- ・園内には4か所、エサやり体験ができるエリアがございます。エサやり体験は、すべて現金のみ¥200の販売となります。団体様に関しましては両替を受け付けておりません。事前に両替をお済ませの上、ご来園ください。

- ・<u>ふれあい体験等につきまして、事前予約不可となります。また、動物の展示状況な</u>どによって、ふれあいができかねる場合がございますので、ご容赦ください。
- ・ほかのお客様の混乱を招くような行為(写真撮影のためにふれあいエリアで列を作るなど)は、ご遠慮願います。
- ・集合写真の撮影スペースはございませんので、大人数でのご撮影はできる限り屋外 でお願いいたします。
- ・園内には、各所に段差や傾斜などがございます。危険ですので、園内を走らないよ う、周知をお願いいたします。
- ・園内でお荷物などを取り置かれる場合は、必ず荷物番の方を付けてください。 ※お荷物を無人で置かれている場合は、お客様のお呼び出しやお引き取りをお願い することがございます。

⑥ その他

- ・団体予約は先着3団体様までとなります。
- ・遠足シーズンや年末年始など一部、利用をお断りする場合がございます。ご容赦ください。
- ・<u>キャンセルの場合、必ず3日前までにご連絡ください。</u>人数や料金区分(大人から子どもなど)の変更に関しても同様となります。2日前からのキャンセルおよび、人数等の変更は不可となります。
- ※キャンセル料は設定しておりません。団体料金不適用の団体様でアソビューでの前売り券をご購入された方は、先方のキャンセルポリシーに則ります。
- ・下見には通常通り料金を頂戴いたしております。
- ・園内マップは、お配りするパンフレットに記載されております。マップ内の数字が順路となっております。